



# ZARZĄD ZASOBU KOMUNALNEGO

ul. Św. Elżbiety 3, 50-111 Wrocław

**Klauzula informacyjna w zakresie ochrony danych osobowych nr 5**  
SKIEROWANA DO OSÓB KORESPONDUJĄCYCH, SKŁADAJĄCYCH SKARGI I WNIOSKI, W TYM  
PRZEZ FORMULARZE KONTAKTOWE, POCZTĘ ELEKTRONICZNĄ  
do Zarządy Zasobu Komunalnego (ZZK)

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”) informujemy, że:

<b>Administrator danych osobowych</b>	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zarząd Zasobu Komunalnego (ZZK) z siedzibą przy ul. Św. Elżbiety 3 we Wrocławiu.
<b>Inspektor Ochrony Danych</b>	W ZZK wyznaczony został Inspektor Ochrony Danych. Jest to osoba, z którą można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz korzystania z przysługujących Pani/Panu praw związanych z przetwarzaniem danych. Z Inspektorem można kontaktować się w następujący sposób: – listownie na adres: ul. Św. Elżbiety 3, 50-111 Wrocław, – przez e-mail: <a href="mailto:ochronadanych@zzk.wroc.pl">ochronadanych@zzk.wroc.pl</a> .
<b>Cele i podstawy przetwarzania</b>	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora, w celu: – obsługi przyjętej korespondencji i rozpatrzenia Pani/Pana sprawy oraz udzielenie odpowiedzi na skargę, wnioski, zapytania/ zgłoszenia, w tym złożone za pomocą formularza kontaktowego lub poczty elektronicznej; – odpowiedzi na pismo na podstawie realizacji przepisów prawa.
<b>Okres przechowywania danych</b>	Okres przetwarzania Pani/Pana danych osobowych związany jest ze wskazanymi powyżej celami ich przetwarzania określony w ustawie z dnia 14 lipca 1983r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
<b>Odbiorcy danych</b>	Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazane: – podmiotom współpracującym z Administratorem (np. kancelariom prawnym, firmom audytorskim, firmom ubezpieczeniowym, firmom serwisującym urządzenia i niszczącym dokumenty, operatorom pocztowym i firmom kurierskim); – do Urzędu Miasta Wrocławia i podległych jemu jednostek; – naszym podwykonawcom i usługodawcom (podmiotom przetwarzającym), które świadczą usługi na rzecz administratora danych i którym te dane są powierzane (np. firmie świadczącej usługi IT, dostawcom hostingu); – innym podmiotom, gdy wynika to z przepisów prawa.
<b>Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych</b>	Pani/ Pana dane nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.
<b>Prawa osób, których dane dotyczą</b>	Przysługują Pani/Panu następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych: – prawo dostępu do swoich danych; – prawo żądania sprostowania (poprawiania) swoich danych; – prawo żądania usunięcia, ograniczenia; – wniesienia skargi do organu nadzorczego.

<b>Informacja o dobrowolności podania danych osobowych</b>	Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych jest wymogiem ustawowym lub jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości realizacji wskazanych celów.
<b>Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie</b>	Informujemy, że nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany i Pani/Pana dane nie są profilowane.
<b>Prawo do wniesienia skargi</b>	Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.