

**POLITYKA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH W ZARZĄDZIE ZASOBU KOMUNALNEGO**

Niniejsza Polityka określa zasady gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych pozyskanych przez Administratora Danych Osobowych (ADO).

1. Administratorem Danych Osobowych (ADO) jest Zarząd Zasobu Komunalnego z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Św. Elżbiety 3.
2. Nad bezpieczeństwem Państwa danych osobowych czuwa powołany przez ADO Inspektor Ochrony Danych (IOD), z którym można się kontaktować:
 - telefonicznie: +48 789 185 194,
 - pod adresem e-mail: ochronadanych@zzk.wroc.pl,
 - pisemnie, przysyłając korespondencję na adres: Zarząd Zasobu Komunalnego, ul. Św. Elżbiety 3, Wrocław 50-111, z dopiskiem RODO.
3. Przepisy RODO ochroną obejmują informacje, które dotyczą osób fizycznych, w tym osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą lub biorących udział w procesach biznesowych, marketingowych lub innych, w których odbywa się przetwarzanie danych osobowych.
4. Do Państwa danych osobowych mają bezpośredni dostęp jedynie upoważnieni pracownicy ADO.
5. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być następujące podmioty:
 - instytucje upoważnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa (np. sądy, prokuratura, policja, itp.),
 - Urząd Miejski Wrocławia, Centrum Usług Informatycznych, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej oraz inne jednostki gminne,
 - Urząd Zamówień Publicznych,
 - Dolnośląskie Instytucje Pośredniczące,
 - podmioty świadczące usługi w zakresie doręczenia korespondencji i przesyłek,
 - kancelarie prawne, które wykonują usługi na rzecz ZZK,
 - podmiot administrujący stroną BIP,
 - podmioty świadczące usługi archiwizacyjne oraz w zakresie niszczenia dokumentów,
 - hostingodawca poczty e-mail,
 - dostawcy oprogramowania,
 - podmioty świadczące usługi kontrolne, doradcze, audytorskie,
 - podmioty świadczące usługi związane z obsługą nieruchomości,
 - podmioty świadczące usługi z zakresu ochrony mienia i usługi serwisowej monitoringu.

6. Cele przetwarzania, zakres i czas przetwarzania zostały szczegółowo wskazane w dedykowanych klauzulach informacyjnych zamieszczonych na stronie www.zzk.wroc.pl w zakładce „Ochrona danych osobowych - RODO”.
7. ADO gwarantuje Państwu nieprzerwany dostęp do danych osobowych oraz możliwość ich sprostowania, poprawiania i uzupełniania w każdej chwili. Jeżeli jest to technicznie możliwe ADO zapewnia również możliwość przenoszenia danych osobowych do innego administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.
8. Jeżeli podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, można ją w każdej chwili odwołać. Podjęcie decyzji o odwołaniu zgody nie wpływa jednak na prawo ADO do przetwarzania, którego dokonano na podstawie wyrażonej zgody przed jej cofnięciem.
9. Mają Państwo prawo, bez względu na przyczynę, do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Po otrzymaniu sprzeciwu zaprzestaniemy przetwarzać Państwa dane w celu/ celach, których sprzeciw będzie dotyczył, chyba że wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Państwa interesów, praw i wolności innych osób lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. W celu skorzystania z prawa sprzeciwu należy skontaktować się z nami w sposób wskazany w ust. 2.
10. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), w sytuacji gdy uznacie, iż przetwarzanie danych narusza przepisy prawa.
11. W związku z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych, przysługują Państwu liczne uprawnienia, w szczególności:
 - a) **prawo żądania dostępu do danych osobowych** – w każdym czasie możecie Państwo żądać informacji o tym, jakie Państwa dane osobowe są przez nas przetwarzane oraz w jakim celu dane te przetwarzamy,
 - b) **prawo żądania sprostowania danych** – w przypadku, gdy w Państwa ocenie dane, które Was dotyczą są nieprawidłowe, niekompletne lub nieaktualne możecie się do nas zwrócić z żądaniem ich sprostowania i/ lub uzupełnienia,
 - c) **prawo żądania usunięcia danych osobowych** – w każdym momencie możecie Państwo żądać od nas usunięcia danych osobowych w sytuacji, gdy:
 - dane te są już zbędne do realizacji określonego celu,
 - stwierdzicie, że przetwarzamy Wasze dane osobowe niezgodnie z prawem i zostanie to prawnie uzasadnione,
 - zachodzi konieczność usunięcia danych osobowych w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii Europejskiej lub krajowym porządku prawnym,
 - wycofacie zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, podczas gdy ich przetwarzanie odbywało się na podstawie tej zgody.

We wszystkich wskazanych powyżej przypadkach Państwa dane zostaną przez nas usunięte bez zbędnej zwłoki, przy czym żądanie to nie zostanie spełnione w przypadku, gdy dalsze przetwarzanie Państwa danych będzie niezbędne do wywiązania się z ciążącego na nas obowiązku prawnego wynikającego z prawa Unii Europejskiej lub krajowego porządku prawnego, a także gdy dalsze przetwarzanie Państwa danych osobowych realizować będzie nasz prawnie uzasadniony cel związany z ustaleniem lub dochodzeniem roszczeń,

d) **prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych** – należy przez to rozumieć takie oznaczenie danych osobowych w systemach, które spowoduje ograniczenie przetwarzania tych danych w przyszłości. Z żądaniem ograniczenia przetwarzania danych możecie Państwo wystąpić, gdy:

- kwestionujecie prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający ADO sprawdzić prawidłowość tych danych,
- w Waszej ocenie przetwarzanie jest niezgodne z prawem, jednak sprzeciwicie się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania,
- z punktu widzenia ADO Wasze dane osobowe są już zbędne, natomiast są one potrzebne Państwu do ustalenia, obrony lub dochodzenia swoich roszczeń,
- wnieśliście sprzeciw wobec przetwarzania, w oparciu o art. 21 ust. 1 RODO – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie ADO są nadrzędne wobec podstawy Państwa sprzeciwu.

W sytuacji, gdy prawo do przetwarzania zostało ograniczone ADO może te dane tylko przechowywać, inny rodzaj przetwarzania może zostać zrealizowany wyłącznie za Państwa zgodą lub w celu ochrony praw innej osoby lub z uwagi na ważny interes publiczny Unii Europejskiej, w tym państwa członkowskiego. Przed uchyleniem ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych zawsze Was o tym poinformujemy,

e) **prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych** – w sytuacji, gdy Państwa dane osobowe będą przetwarzane do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów możecie wnieść Państwo sprzeciw wobec ich przetwarzania. Wówczas zaprzestaniemy przetwarzania Państwa danych, chyba że wykazemy podstawy do ich dalszego przetwarzania w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, bądź gdy wykazemy, że nasz interes w przetwarzaniu Państwa danych jest nadrzędny wobec Państwa uprawnień,

f) **prawo żądania przeniesienia danych osobowych** – w przypadku, gdy będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe w sposób zautomatyzowany, na podstawie udzielonej przez Państwa zgody bądź w związku z wykonywaniem łączącej nas umowy macie prawo żądać od nas przekazania swoich danych w ustrukturyzowanej formie, w powszechnie używanym formacie pliku elektronicznego, jak również przekazania tych danych wskazanemu innemu podmiotowi.

12. Państwa dane osobowe mogą być przez nas przetwarzane w oparciu o:

- a) *art. 6 ust. 1 lit a RODO* – na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody,
- b) *art. 6 ust. 1 lit b RODO* – w celu wykonania umowy, której stroną jesteście Państwo, lub w celu podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy,

- c) *art. 6 ust. 1 lit c RODO* – w celu realizacji obowiązku prawnego ciążącego na nas w związku z realizacją przepisów Unii Europejskiej lub krajowych,
 - d) *art. 6 ust. 1 lit e RODO* – w celu wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym,
 - e) *art. 6 ust. 1 lit f RODO* – do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora, takich jak ustalenie, obrona i/ lub dochodzenie roszczeń.
13. Państwa dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z przyjętą polityką retencji do chwili załatwienia sprawy, w której zostały one zebrane, a w przypadkach, w których wymagają tego przepisy w tym ustawa z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach – przez czas określony w tych przepisach.
14. W sytuacji, kiedy przekażą nam Państwo dokumenty zawierające dane osobowe, w tym dane szczególnej kategorii ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych oraz dane genetyczne, dane biometryczne, jak również dane dotyczące zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej, które będą zbędne do realizacji przez nas celu, w którym te dane Państwo przekazacie, dane te nie będą przez nas gromadzone. W takiej sytuacji:
- dokumenty przekazane jako kopia lub odpis dokumentu - podlegać będą zniszczeniu,
 - oryginały przekazanych dokumentów zostaną do Państwa odesłane.
15. Integralną częścią niniejszej polityki są dedykowane klauzule:
- *klauzula dla klienta,*
 - *klauzula dla najemców,*
 - *klauzula dla osób, których dane przetwarzane są w związku z restrukturyzacją długu,*
 - *klauzula dla osób ubiegających się o ulgę w spłacie należności - umorzenie, rozłożenie na raty lub odroczenie spłaty,*
 - *klauzula dla osoby upoważnionej, przez osobę ubiegającą się o ulgę,*
 - *klauzula dla osób korespondujących oraz składających wnioski i skargi,*
 - *klauzula dla osób składających wnioski o dostęp do informacji publicznej,*
 - *klauzula dla osób wchodzących na teren monitorowany,*
 - *klauzula dla zarządców i pracowników zarządców o przetwarzaniu danych w związku z kontrolą prowadzoną przez ZZK w ramach uprawnień właścicielskich,*
 - *klauzula - zgłaszanie odczytów z wodomierzy oraz liczników elektrycznych,*
 - *klauzula podmioty gospodarcze,*
 - *klauzula zmiana sposobu ogrzewania,*
 - *klauzula dla zamówień poniżej 30 tys. euro,*
 - *klauzula dla zamówień publicznych zgodnych z procedurą pzp,*
 - *klauzula dla zamówień publicznych zgodnych z procedurą - zadania finansowane ze środków UE.*